

児童生徒・保護者向け

富山県GIGAスクール運営支援センター

2023年4月24日～2024年3月22日の期間にご利用いただけます！

児童生徒や保護者、教職員が相談できる専門のヘルプデスクを開設しました。
(児童生徒・保護者向け)

- ・オンライン学習や持ち帰り学習等における操作トラブル
- ・休日や長期休業期間の家庭でのタブレット端末活用時の不具合
- ・タブレット端末で使用するアプリの操作について教えてほしい

このようなときは、

ぜひ富山県GIGAスクール運営支援センターをご利用ください！

富山県GIGAスクール運営支援センターのご案内

今年度から
携帯・スマホも
フリーダイヤル！



フリーダイヤル

0120-327-009

FAXは03-6685-2253



<平日>8:00～20:00

<土日祝>8:00～17:00 (但し12/29～1/3除く)

24時間365日

専用サイトから電話～チャットボットの全てのサービスをご利用いただけます

<https://ope.custhelp.com/app/toyama>



※ 本業務は、富山県教育委員会が(株)石川コンピュータ・センター（および日本電気(株)）に委託（再委託）し実施しています。本業務で両社が取り扱う個人情報、法令で定められた場合を除き本業務の目的のみに使用します。お問い合わせいただいた内容は、個人情報を含まない形で、今後の富山県教育委員会や両社の業務の改善に使用される場合があります。

Q&A

学校から貸与されたタブレット
端末の使い方・トラブル・
アプリの操作・設定について
分からないことがありましたら

富山県GIGAスクール運営支援センターへ



運営支援センターが対応しているOS・アプリ・ソフトは次のとおりです



学校単位の
導入アプリも対応



県立学校
利用
アプリ

その他
アプリ